

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

**Факультет экономико-правовой
Кафедра юриспруденции**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.02 «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

Образовательная программа **Магистратура**

Укрупненная группа **40.00.00 Юриспруденция**

Направление подготовки **40.04.01 Юриспруденция**

Направленность программы (профиль) **Правовое регулирование деятельности органов государственной власти и АПК**

Форма обучения **Очная, очно-заочная, заочная**

Квалификация выпускника **Магистр**

Год начала подготовки: **2023**

Макеевка 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

- 1.1. Наименование учебной дисциплины
- 1.2. Область применения учебной дисциплины
- 1.3. Нормативные ссылки
- 1.4. Роль и место учебной дисциплины в учебном процессе
- 1.5. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

- 2.1. Содержание учебного материала дисциплины
- 2.2. Обеспечение содержания учебной дисциплины

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- 3.1. Тематический план изучения дисциплины
- 3.2. Темы практических/семинарских занятий и их содержание
- 3.3. Самостоятельная работа студентов

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 4.1. Рекомендуемая литература
- 4.2. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины
- 4.3. Оценочные средства
- 4.4. Критерии оценки знаний, умений, навыков
- 4.5. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1.2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является факультативной учебной программы образовательной программы направления подготовки: 40.04.01 Юриспруденция.

Дисциплина «Гражданско-правовая защита прав потребителей» базируется на компетенциях, приобретаемых в результате изучения следующих дисциплин: «Гражданское право», «Коммерческое право», «Предпринимательское право», «Арбитражный процесс», «Гражданский процесс» «Конституционное право».

1.3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Нормативно-правовую базу рабочей программы составляют:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки;

Положение о рабочей программе дисциплины в ФГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия»;

другие локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия».

1.4. РОЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель дисциплины - заключается в формировании у студентов необходимых теоретических знаний в области гражданско-правовой защиты прав потребителей и навыков применения нормативных актов в сфере защиты прав потребителей, целостного представления и комплексных знаний о понятии и сущности законодательства о защите прав потребителей, его основополагающих принципах и особенностях законодательства о защите прав потребителей, получение теоретических знаний, практических умений и навыков по применению нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения о защите прав потребителей, формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для осуществления нормотворческой, правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

В соответствии с поставленной целью курс решает **следующие задачи:**

- знание нормативной базы, которая регулирует данный вопрос;
- понимание нормотворческой деятельности;
- усвоение обеспечения реализации принципа законности в сфере правового регулирования;
- анализирование различного рода юридических актов по защите прав потребителей, затрагивающих интересы участников гражданско-правовых отношений.

Для освоения дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» бакалавры используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин профессионального цикла: «Гражданское право», «Финансовое право», «Административное право».

Описание дисциплины			
Укрупненная группа	40.00.00 - «Юриспруденция»		
Направление подготовки / специальность	40.04.01 Юриспруденция		
Направленность (профиль)	Правовое регулирование деятельности государственных органов и АПК		
Образовательная программа	Магистратура		
Квалификация	магистр		
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	факультативная		
Форма контроля	зачет		
Показатели трудоемкости	Форма обучения		
	очная	заочная	очно-заочная
Год обучения	2	2	2
Семестр	3	3	3
Количество зачетных единиц	2	2	2
Общее количество часов	72	72	72
Количество часов, часы:			
-лекционных	8	10	10
-практических (семинарских)	6	6	6
-лабораторных	-	-	-
- контактной работы	2,0	2,0	2,0
- самостоятельной работы	56,0	54,0	54,0

1.5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Планируемый процесс обучения по дисциплине, направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Способен анализировать нестандартные ситуации правоприменительной практики и предлагать оптимальные пути их решения (ОПК-1)
- Способность квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав (ОПК-3)
- Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных правонарушений) (ОПК-6)

Индикаторы достижения компетенции:

- Предлагает эффективные пути решения в выявленной ситуации с учетом возможных правовых последствий (ОПК-1.3)
- Выявляет смысл правовых норм с помощью приемов и способов толкования, в том числе при наличии пробелов и коллизий в нормах права (ОПК-3.1)
- Понимает систему профессиональной и моральной нормы в юридической деятельности (ОПК-6.1)
- Соблюдает меры, направленные на профилактику коррупции(ОПК-6.3)

Профессиональные компетенции (ПК):

- Способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-2)

- Способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности (ПК-7)
- Способность квалифицированно проводить научные исследования в области права (ПК-11)

Индикаторы достижения компетенции:

- Квалифицированно применяет нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, выбирает оптимальный вариант правомерного поведения с учетом фактических обстоятельств дела (ПК-2.1)
- Определяет цели и формулирует задачи управленческого решения(ПК-7.1)
- Применяет соответствующие стоящим задачам методы анализа управленческих инноваций в профессиональной деятельности, реализует оптимальные способы управления(ПК-7.2)
- Осуществляет сбор научной информации, анализирует и обобщает результаты научно-исследовательских работ с использованием современных достижений науки и техники(ПК-11.1)

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей», характеризующих этапы формирования компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль): Правовое регулирование деятельности государственных органов и АПК представлены в таблице:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
ОПК-1	Способен анализировать нестандартные ситуации право-применительной практики и предлагать оптимальные пути их решения	ОПК-1.3 Предлагает эффективные пути решения в выявленной ситуации с учетом возможных правовых последствий	Знать: как анализировать нестандартные ситуации правоприменительной практики; правила организации процесса принятия оптимальных вариантов решений при осуществлении профессиональной деятельности.
			Уметь: определять варианты решения в нестандартных ситуациях правоприменительной практики
			Владеть: навыками вырабатывать и предлагать оптимальные и обоснованные варианты решения на основе анализа нестандартных ситуаций правоприменительной

			практики
ОПК-3	Способность квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав	ОПК-3.1 Выявляет смысл правовых норм с помощью приемов и способов толкования, в том числе при наличии пробелов и коллизий в нормах права	Знать: способы толкования, обнаружения правовых коллизий
			Уметь: проводить квалифицированный анализ правовых норм
			Владеть: навыком подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий
ОПК-6	Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных правонарушений)	ОПК-6.1 Понимает систему профессиональной и моральной нормы в юридической деятельности	Знать: - содержание и значение принципов этики юриста, создает условия для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, предупреждает о последствиях их несоблюдения
		ОПК-6.3 Соблюдает меры, направленные на профилактику коррупции	Уметь: - формировать нетерпимость к коррупционному поведению, - объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями. Владеть: - навыками проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
ПК-2.	Способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической	ПК-2.1 Квалифицированно применяет нормативные правовые акты в конкретных сферах	Знать: - содержание норм материального и процессуального права; - способы, виды, стадии применения правовых актов;

	деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	юридической деятельности, выбирает оптимальный вариант правомерного поведения с учетом фактических обстоятельств дела	- основные положения отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов Уметь: - использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; - анализировать стадии принятия правовых актов; - применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности Владеть: - навыками работы с нормами процессуального и материального права в профессиональной деятельности; - навыками правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; - навыками использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности
ПК-7	Способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности	ПК-7.1 Определяет цели и формулирует задачи управленческого решения.	Знать: - методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; - способы интерпретировать основы психологии управления; - методы управления инновациями
		ПК-7.2 Применяет соответствующие стоящим задачам методы анализа управленческих инноваций в профессиональной	Уметь: - разъяснять преимущества управленческих инноваций; - организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; - применять правила и

		деятельности, реализует оптимальные способы управления.	требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения; Владеть: - способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; - навыками адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; - способностью разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
ПК-11	Способность квалифицированно проводить научные исследования в области права	ПК-11.1 Осуществляет сбор научной информации, анализирует и обобщает результаты научно-исследовательских работ с использованием современных достижений науки и техники	Знать: - степень разработанности темы научно-исследовательской работы; - методику подбора научной литературы; - методологию научного исследования Уметь: - анализировать нормы действующего законодательства; - использовать судебную практику; - руководить научно-исследовательским коллективом Владеть: - способностью организовать научно-исследовательский процесс; - навыками эффективного управления работой соисполнителей; - навыками оформления научными исследованиями

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В процессе освоения дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» используются следующие формы организации учебного процесса (образовательные технологии):

- лекции (Л);
- занятия семинарского типа (СЗ);
- самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов работы (СР).

При проведении практических и лабораторных занятий используются мультимедийные презентации, деловые игры, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор ситуаций, дискуссия, коллоквиум), внеаудиторная самостоятельная работа, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение. Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение и методической литературы, научных статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований

2.1. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование темы	Содержание темы в дидактических единицах	Формы организации учебного процесса
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей		
Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей	Понятие и особенности законодательства в сфере защиты прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей и его значение для развития рыночных отношений в России. Республиканские законы и иные правовые акты о защите прав потребителей. Особенности правового регулирования в сфере защиты прав потребителей нормами различных отраслей права. Значение Закона ДНР «О защите прав потребителей» и его структура	ЛЗ, СЗ, СР

Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей	Понятие, виды и особенности гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Основания возникновения, изменения и прекращения гражданско-правовых отношений в сфере защиты прав потребителей. Структура гражданско-правовых отношений в сфере защиты прав потребителей	ЛЗ,СЗ, СР
Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей	Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации, импортера как участников правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей, их юридическая характеристика и отличительные особенности. Понятие недостатка товара, работы, услуги. Понятие и критерии существенного недостатка. Юридическое понятие качества и безопасности продукции. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги. Правовой статус технических регламентов и стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций. Понятие, содержание и виды технических регламентов. Понятие декларации о соответствии. Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата соответствия, системы сертификации. Понятие срока годности, срока службы и гарантийного срока	ЛЗ,СЗ, СР
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита		
Тема 2.1. Основные права потребителей	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей и механизм его реализации. Юридическое содержание права потребителей на техническое обслуживание товара. Право потребителей на безопасность товара, работы и услуги. Право потребителей на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце и о товарах, работах, услугах. Обязательные сведения, включаемые в информацию. Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за	ЛЗ, СЗ, СР

	ненадлежащую информацию о товаре, работе, услуге, об изготовителе, исполнителе, продавце. Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за нарушение прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы, услуги. Право потребителей на компенсацию морального вреда. Право потребителей на судебную защиту	
Тема 2.2. Защита прав потребителей при продаже товаров	Последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Обстоятельства, освобождающие продавца, изготовителя от обязанности удовлетворить требования потребителя. Замена товара ненадлежащего качества. Ответственность продавца, изготовителя за просрочку выполнения требований потребителя. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней	ЛЗ,СЗ, СР
Тема 2.3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки устранения недостатков. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей. Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи	ЛЗ,СЗ, СР
Тема 2.4. Государственная и общественная защита прав	Правовое регулирование статуса органов, осуществляющих контроль за	ЛЗ,СЗ, СР

потребителей	соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Основные функции Федеральной антимонопольной службы России. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). Защита интересов неопределенного круга потребителей	
--------------	--	--

СР – самостоятельная работа студента;

СЗ – практическое занятие;

2.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование темы	Литература
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	
Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита	
Тема 2.1. Основные права потребителей	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Тема 2.2. Защита прав потребителей при продаже товаров	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Тема 2.3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.
Тема 2.4. Государственная и общественная защита прав потребителей	О.1; О.2; О.3; Д.1;Д.2; Д.3;П.1;П.2;П.3; Э.1; Э.2; М.1; М.1.

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

	Количество часов																	
	очная форма						Заочная						очно-заочная форма					
	всего	в том числе					все го	в том числе					всего	в том числе				
		л	п	лаб	конт роль	с. р.		л	п	лаб	конт роль	С.р.		л	п	лаб	конт роль	С.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей																		
Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей	10	2	1	н/п	н/п	7	10	2	1	н/п	н/п	7	10	2	1	н/п	н/п	7
Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей	10	1	0.5	н/п	н/п	8.5	10	1	1	н/п	н/п	8	10	1	1	н/п	н/п	8
Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей	10	1	0.5	н/п	н/п	8.5	10	1	1	н/п	н/п	8	10	1	1	н/п	н/п	8
Итого по разделу 1	30	4	2	н/п	н/п	24	30	4	3	н/п	н/п	23	30	4	3	н/п	н/п	23
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита																		
Тема 2.1. Основные права потребителей	10	1	1	н/п	н/п	8	10	2	1	н/п	н/п	7	10	2	1	н/п	н/п	7
Тема 2.2. Защита прав потребителей при продаже товаров	10	1	1	н/п	н/п	8	10	2	1	н/п	н/п	7	10	2	1	н/п	н/п	7
Тема 2.3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	10	1	1	н/п	н/п	8	10	1	0,5	н/п	н/п	8.5	10	1	0,5	н/п	н/п	8.5
Тема 2.4. Государственная и общественная защита прав потребителей	10	1	1			8	10	1	0,5			8.5	10	1	0,5			8.5
Курсовая работа (проект)																		
Контактная работа на промежуточную аттестацию	2.0				2.0		2.0				2.0		2.0				2.0	

3.2. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ/СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей

Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей

Цель семинарского занятия: Изучить историю становления и развития законодательства о защите прав потребителей

Основные вопросы:

Понятие и особенности законодательства в сфере защиты прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей.

Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей и его значение для развития рыночных отношений вДНР.

Значение Закона ДНР «О защите прав потребителей» и его структура.

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Республиканские законы и иные правовые акты о защите прав потребителей.

Особенности правового регулирования в сфере защиты прав потребителей нормами различных отраслей права.

Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей

Цель семинарского занятия: Определить понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей

Основные вопросы:

Понятие, виды и особенности гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей.

Основания возникновения, изменения и прекращения гражданско-правовых отношений в сфере защиты прав потребителей.

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Структура правоотношений в сфере защиты прав потребителей

Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей

Цель семинарского занятия: Определить основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей

Основные вопросы:

Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации, импортера как участников правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей, их юридическая характеристика и отличительные особенности.

Понятие недостатка товара, работы, услуги. Понятие и критерии существенного недостатка.

Юридическое понятие качества и безопасности продукции. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги. Правовой статус технических регламентов и стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций.

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Понятие, содержание и виды технических регламентов.

Понятие декларации о соответствии.

Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата соответствия, системы сертификации. Понятие срока годности, срока службы и гарантийного срока

Раздел 2. Основные права потребителей и их защита

Тема 2.1. Основные права потребителей

Цель семинарского занятия: Определить основные права потребителей

Основные вопросы:

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей и механизм его реализации.

Юридическое содержание права потребителей на техническое обслуживание товара.

Право потребителей на безопасность товара, работы и услуги.

Право потребителей на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце и о товарах, работах, услугах. Обязательные сведения, включаемые в информацию.

Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за ненадлежащую информацию о товаре, работе, услуге, об изготовителе, исполнителе, продавце.

Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за нарушение прав потребителей.

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы, услуги.

Право потребителей на компенсацию морального вреда. Право потребителей на судебную защиту

Тема 2.2. Защита прав потребителей при продаже товаров

Цель семинарского занятия: Определить условия и порядок защиты прав потребителей при продаже товаров

Основные вопросы:

Последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

Обстоятельства, освобождающие продавца, изготовителя от обязанности удовлетворить требования потребителя.

Замена товара ненадлежащего качества.

Ответственность продавца, изготовителя за просрочку выполнения требований потребителя.

Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней

Тема 2.3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Цель семинарского занятия: Определить условия и порядок защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Основные вопросы:

Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения.

Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

Сроки устранения недостатков.

Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей.

Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи

Тема 2.4. Государственная и общественная защита прав потребителей

Цель семинарского занятия: Изучить правовое регулирование статуса органов осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, их основные функции и полномочия

Основные вопросы:

Правовое регулирование статуса органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

Основные функции Федеральной антимонопольной службы России.

Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Оснащение: Закон «О защите прав потребителей» Принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 05 июня 2015 года

Контрольные вопросы:

Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Защита интересов неопределенного круга потребителей

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» предусматривает выполнение коллективных и индивидуальных заданий.

Коллективные задания для самостоятельной работы выполняются всеми студентами и предусматривают обобщение учебного материала по отдельным вопросам курса (по отдельным темам) в виде опорного конспекта. Выполнение этих заданий контролируется преподавателем во время проведения практических и семинарских занятий путем

тестирования, участия в дискуссии, выполнения ситуационных заданий и тому подобное, а также при проведении текущего контроля знаний по дисциплине.

Самостоятельная внеаудиторная работа студента предусматривает выполнение индивидуальных заданий – проработка периодических изданий, обработка законодательной и нормативной базы, работа со статистическими материалами, самотестирование, подготовка реферата с его следующей презентацией в аудитории.

В случае необходимости студенты могут обращаться за консультацией преподавателя согласно графика консультаций, утвержденного кафедрой.

3.3.1. Тематика самостоятельной работы для коллективной проработки

Наименование темы	
№ п/п	Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей
1.	Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей
2.	Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей
3.	Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита	
4.	Тема 2.4. Основные права потребителей
5.	Тема 2.5. Защита прав потребителей при продаже товаров
6.	Тема 2.6. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг
7.	Тема 2.7. Государственная и общественная защита прав потребителей

3.3.2. Виды самостоятельной работы

	Количество часов																	
	очная форма						заочная форма						очно-заочная форма					
	Всего ср	в том числе					Всего ср	в том числе					Всего ср	в том числе				
		чт	чдл	пд	пспл	рз		чт	чдл	пд	пспл	рз		чт	чдл	пд	пспл	рз
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей																		
Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей	7	2	2	2	1	-	7	2	2	2	1		7	2	2	2	1	
Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей	8.5	2	2	2	2.5	-	8	2	2	2	2		8	2	2	2	2	
Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей	8.5	2	2	2	2.5	-	8	2	2	2	2		8	2	2	2	2	
Итого по разделу 1	24	6	6	6	6		23	6	6	6	5		23	6	6	6	5	-
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита																		
Тема 2.4. Основные права потребителей	8	2	2	2	2		7	2	2	2	1		7	2	2	2	1	
Тема 2.5. Защита прав потребителей при продаже товаров	8	2	2	2	2		7	2	2	2	1		7	2	2	2	1	
Тема 2.6. Защита прав потребителей при выполнении	8	2	2	2	2		8.5	2	2	2	2.5		8.5	2	2	2	2.5	2

работ и оказании услуг																			
Тема 2.7. Государственная и общественная защита прав потребителей	8	2	2	2	2		8.5		2	2	2	2.5		8.5	2	2	2	2.5	2
Итого по разделу 2	22	8	8	8	8		31	8	8	8	7		31	8	8	8	7		31
Всего часов	56	14	14	14	4	-	54	33	29	-	-	-	54	12	12	11	7		12

Чт – чтение текстов учебников, учебного материала;

Чдл – чтение дополнительной литературы;

Пд – подготовка доклада;

Пспл – подготовка к выступлению на семинаре, к практическим и лабораторным занятиям;

Рз – решение ситуационных профессиональных задач.

3.3.3. Контрольные вопросы для самоподготовки

1. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
2. Понятие «потребитель», «продавец», «изготовитель», «исполнитель», «уполномоченная организация», «импортер».
3. Понятие недостаток товара, работы, услуги, существенный недостаток, явный недостаток, скрытый недостаток, оговоренный недостаток.
4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
5. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг.
6. Понятие «стандарт». Система стандартов.
7. Технический регламент - понятие, содержание и соотношение со стандартами.
8. Способы определения качества товаров, работ и услуг.
9. Сертификация товаров и услуг. Цели и виды сертификации.
10. Этапы сертификации товаров и услуг.
11. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.
12. Понятие информации о товаре, работе, услуге.
13. Виды и формы информации о товаре, работах и услугах.
14. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.
15. Формы и способы доведения информации до потребителя. Понятие, функции, виды маркировки.
16. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
17. Порядок обмена товаров надлежащего и ненадлежащего качества.
18. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
19. Права потребителя при обнаружении недостатков выполнения работы (оказанной услуги).
20. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявления потребителем требований по их поводу, сроки устранения недостатков в работе, услуге.
21. Правовой статус и функции Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
22. Права общественных объединений потребителей.
23. Государственная защита прав потребителей.
24. Полномочия органов по защите прав потребителей при местной администрации.
25. Федеральный Закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)» в структуре нормативных актов, защищающих права потребителей.
26. Судебная защита прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.
27. Понятие информации об изготовителе (исполнителе, продавце)
28. Понятие информации о товарах (работах, услугах).
29. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)
30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.
31. Особенности защиты прав потребителей при дистанционном способе продажи товара.
32. Содержание и применение технических регламентов.
33. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента
34. Цели и принципы стандартизации. Документы в области стандартизации
35. Декларирование соответствия.

36. Понятие недостатка товара (работы, услуги). Существенный недостаток, явный недостаток, скрытый недостаток.

37. Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Административная ответственность.

38. Понятие потребительского права.

39. Ответственность за нарушение потребительских обязательств при выполнении работ (услуг). Нарушение условия о сроке.

40. Ответственность за нарушение потребительских обязательств при выполнении работ (услуг). Повреждение (утрата) материала заказчика.

41. Ответственность за нарушение потребительских обязательств при выполнении работ (услуг). Формы ответственности. Неустойка.

42. Ответственность за нарушение прав потребителей. Гражданско - правовая ответственность за причинение вреда потребителю.

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

4.1.1. Основная литература:

№	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
О. 1.	<u>А. Е. Абова Защита прав граждан и юридических лиц в Российском и зарубежном праве (проблемы теории и практики). Сборник статей и тезисов аспирантов и молодых ученых. - М.: МЗ Пресс, 2013. – с.158-167</u>		+
О. 2.	Сосновский, П., Ребицкий, В. Права потребителя одно из главных прав человека во всем мире / П. Сосновский, В. Ребицкий. - Предпринимательство, хоз-во и право в США. - 2017. - № 2. - с. 25-36.		+
О. 3.	Юхтин, С.М. Гражданско-правовые средства защиты прав потребителей (покупателей) / С.М. Юхтин. - [Отв. ред. Спинка В. В.]. - М., 2015. - 243 с.		+
О. 4.	Покупатель не всегда прав! Типовые ситуации по защите прав всех участников процесса купли-продажи, товаров и услуг Автор: Д. Е. Гусятникова / М., 2013. 75 с.		+
О. 5.	Об утверждении Порядка государственной регистрации юридических лиц и физических лиц – предпринимателей (Утвержден Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 29.09.2014г. № 36-10).		+
О. 6.	<u>В. Д. Енаев</u> Защита прав потребителей в дальнем и ближнем зарубежье часто задаваемые вопросы, образцы документов 2008-с. 25-30 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nauka.x-pdf.ru/17raznoe/662357-2-zaschita-prav-potrebiteley-chasto-zadavaemie-voprosi-obrazci-dokumentov-predislovie-eta-kniga-prostoy-dostupnoy-for.php (Дата обращения 15.05.2020 г.)		
О. 7.	Захарова Т.С. Анализ ошибок потребителей при приобретении товаров, работ, услуг / Т.С. Захарова. - Здоровье. Медицинская экология. Наука. 2015. №4(62). С. 39-42. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://yadi.sk/i/h33m3dW5iTjoJ .		
О. 8.	<u>Макаревич М. Л.</u> ,ДумкинаА А,ХимичеваА. И. Отдельныепроблемызащитыправпотребителейвсфереоказаниямедицинскихуслуг / М. Л. <u>Макаревич</u> ,А. А. Думкина,А. И.Химичева. -Издательство: <u>Закрытое Акционерное Общество "Университетская книга"</u> (Курск) № <u>6(24)</u> 2017С. 62-66		
О. 9.	Полупанова Е.А., Шивыдкина Т.Л. Защита прав потребителей в сфере представления жилищно-коммунальных услуг / Е.А. Полупанова, Т.Л. Шивыдкина. - Здоровье. Медицинская экология. Наука. 2015. №4(62). С. 46-50. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://yadi.sk/i/3n0mocqAiTjoS .		
Всего наименований: 5 шт.			

4.1.2. Дополнительная литература

№	Наименование дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
Д.1.	Конституция ДНР, принята Верховным Советом ДНР 14.05.2014 года. – [Электронный ресурс] – Режим доступа, – http://constitutions.ru/?p=10202		+
Д.2	Закон Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей» Принят Постановлением Народного Совета 05 июня 2015 года (Постановление №1-202П-НС) [Электронный ресурс] – Режим доступа, - http://vida.ucoz.ua/index/o_zashhite_prav_potrebitelej_sr4/0-354		+
Д.3	Указ №399 от 22 ноября 2016 г. «О применении стандартов на территории Донецкой Народной Республики». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gb-dnr.com/normativno-pravovye-akty/2812/ (Дата обращения 17.04.2020) Указм Главы ДНР №338 от 22 ноября 2019 года внесены изменения в Указ Главы ДНР от 22 ноября 2016 года №399 «О применении стандартов на территории Донецкой Народной Республики».		+
Д.4	Закон ДНР «Об обращениях граждан» от 20 февраля 2015 года Офиц. текст [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dnrsovet.su/zakon-ob-obrashheniyah-grazhdan/ (Дата обращения 17.12.2020)		
Д.5	Указ Главы Донецкой Народной Республики № 265 от 22.06.2015 «О создании «Инспекция по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики». Офиц. текст [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://mer.govdnr.ru/index.php?Itemid=128&id=9:inspektsii-po-zashchite-prav-potrebiteleya&option=com_phocadownload&view=category (Дата обращения 17.12.2020)		

4.1.3. Периодические издания

№	Наименование периодической литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
П.1.	Russian law journal – http://www.russianlawjournal.org/jour		+
П.2.	Полицейская и следственная деятельность – http://e-notabene.ru/ .		+
П.3.	Проблемы права – Международный правовой журнал – http://problemyprava.ru/		+

Всего наименований: 3 шт.		
---------------------------	--	--

4.1.4. Перечень профессиональных баз данных

Наименование ресурса	Режим доступа
Стратегия24	https://strategy24.ru/
Национальные проекты РФ	https://spending.gov.ru/np/
База знаний по проектной деятельности	https://pm.center/bazaznaniy/
Международная база данных инвестиционных проектов	https://idip.info/projects/
Scopus - база данных рефератов и цитирования	https://www.scopus.com/
Web of Science - международная база данных	http://login.webofknowledge.com/
СПС «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)	
Российская сеть центров правовой информации «Кодекс» (http://www.kodeks.ru)	
СПС «Гарант» (http://www.garant.ru)	

4.1.5. Перечень информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Библиотека диссертаций и авторефератов России	http://www.dslib.net/
Университетская библиотека ONLINE	http://biblioclub.ru/
ЭБС «Лань»	http://www.e.lanbook.com
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/
«Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/

4.2. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические указания;

№	Наименование методических разработок
М.1.	Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» для студентов направления подготовки 40.04.01 "Юриспруденция" /Составитель: Кинаш Я.И. - Макеевка: ДОНАГРА, 2023г. - 60с.- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: внутренний учебно-информационный портал ДОНАГРА
М.2.	Методические рекомендации и задания к семинарским и практическим занятиям по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» для студентов направления подготовки 40.04.01 "Юриспруденция" / Составитель: к.ю. н., доцент Кинаш Я.И.. - Макеевка: ДОНАГРА, 2023.- 25 с.- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: внутренний учебно-информационный портал ДОНАГРА

2. Материалы по видам занятий;

3. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий (по видам занятий)

4.3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» разработан в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская аграрная академия» и является неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

4.4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Критерии оценки формируются исходя из требований Положения о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

В процессе текущего и промежуточного контроля оценивается уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной, согласно этапам освоения дисциплины.

4.4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции / индикатор достижения компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			I этап Знать	II этап Уметь	III этап Навык и (или) опыт деятельности
ОПК-1/ ОПК-1.3	Способен анализировать нестандартные ситуации правоприменительной практики и предлагать оптимальные пути их решения	Предлагает эффективные пути решения в выявленной ситуации с учетом возможных правовых последствий	как анализировать нестандартные ситуации правоприменительной практики; правила организации процесса принятия оптимальных вариантов решений при осуществлении профессиональной деятельности.	определять варианты решения в нестандартных ситуациях правоприменительной практики	вырабатывать и предлагать оптимальные и обоснованные варианты решения на основе анализа нестандартных ситуаций правоприменительной практики
ОПК-3/ ОПК-3.1	Способность квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав	Выявляет смысл правовых норм с помощью приемов и способов толкования, в том числе при наличии пробелов и коллизий в нормах права	способы толкования, обнаружения правовых коллизий	проводить квалифицированный анализ правовых норм	навыком подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий деятельности предприятия; решения практических задач проектного менеджмента
ОПК-6/ ОПК-6.1.	Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных	Понимает систему профессиональной и моральной нормы в юридической деятельности	содержание и значение принципов этики юриста, создает условия для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, предупреждает о последствиях их несоблюдения	формировать нетерпимость к коррупционному поведению, - объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и	навыками проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью

	правонарушений)			государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями.	профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
ОПК-6/ ОПК-6.3	Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений)	Соблюдает меры, направленные на профилактику коррупции	содержание и значение принципов этики юриста, создает условия для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, предупреждает о последствиях их несоблюдения	формировать нетерпимость к коррупционному поведению, - объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями.	навыками проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
ПК-2./ ПК-2.1.	Способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных	Квалифицированно применяет нормативные правовые акты в конкретных сферах	содержание норм материального и процессуального права; способы, виды, стадии применения правовых актов;	использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной	навыками работы с нормами процессуального и материального права в профессиональной

	сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	юридической деятельности, выбирает оптимальный вариант правомерного поведения с учетом фактических обстоятельств дела	основные положения отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов	деятельности; - анализировать стадии принятия правовых актов; - применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности	деятельности;навыками правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; навыками использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности
ПК-7/ ПК-7.1	Способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности	Определяет цели и формулирует задачи управленческого решения.	методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения;	способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; навыками адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; способностью разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
ПК-7/ ПК-7.2	Способность воспринимать, анализировать и	Применяет соответствующие стоящим задачам	методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы	разъяснять преимущества управленческих	способностью оценивать результаты по итогам внедрения

	реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности	методы анализа управленческих инноваций в профессиональной деятельности, реализует оптимальные способы управления.	интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения;	управленческих инноваций; навыками адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; способностью разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
ПК-11/ ПК-11.1	Способность квалифицированно проводить научные исследования в области права	Осуществляет сбор научной информации, анализирует и обобщает результаты научно-исследовательских работ с использованием современных достижений науки и техники	степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методику подбора научной литературы; методологию научного исследования	анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом	способностью организовать научно-исследовательский процесс; - навыками эффективного управления работой соисполнителей; навыками оформления научными исследованиями

4.4.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Компетенции на различных этапах их формирования оцениваются шкалой: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» в форме экзамена.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
I этап <i>Знать:</i> нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы поиска нормативных и правовых актов; (ОПК-1 / ОПК-1.1)	Фрагментарные знания нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы поиска нормативных и правовых актов / Отсутствие знаний	Неполные знания нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы поиска нормативных и правовых актов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы поиска нормативных и правовых актов	Сформированные и систематические знания нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы поиска нормативных и правовых актов
II этап <i>Уметь</i> - определять цели проекта; - разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; - разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; - анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта (ОПК-1 / ОПК-1.1)	Фрагментарное умение - определять цели проекта; - разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; - разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; - анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта / Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение - определять цели проекта; - разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; - разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; - анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение - определять цели проекта; - разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; - разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; - анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта	Успешное и систематическое умение - определять цели проекта; - разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; - разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; - анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта

III этап Иметь навыки владения специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта; разработки проекта; поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения; работы в команде (ОПК1 / ОПК-1.1)	Фрагментарное применение навыков владения специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта; разработки проекта; поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения; - работы в команде / Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков - владения специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта; - разработки проекта; - поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения; - работы в команде	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков - владения специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта; - разработки проекта; - поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения; - работы в команде	Успешное и систематическое применение навыков - владения специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта; - разработки проекта; - поиска, обобщения и анализа информации, формулировки цели и выбора путей ее достижения; - работы в команде
I этап Знать способов толкования, обнаружения правовых коллизий (ОПК 3 / ОПК-3. 1)	Фрагментарные знания способов толкования, обнаружения правовых коллизий / Отсутствие знаний	Неполные знания способов толкования, обнаружения правовых коллизий	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания способов толкования, обнаружения правовых коллизий	Сформированные и систематические знания способов толкования, обнаружения правовых коллизий
II этап Уметь проводить квалифицированный анализ правовых норм	Фрагментарное умение проводить квалифицированный анализ правовых норм / Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение проводить квалифицированный анализ правовых норм	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить квалифицированный анализ правовых норм	Успешное и систематическое умение проводить квалифицированный анализ правовых норм

(ОПК-3 / ОПК-3.1)				
III этап Иметь навыки подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий (ОПК-3 / ОПК-3.1)	Фрагментарное применение навыков подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий / Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий	Успешное и систематическое применение навыков подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий
I этап Знать содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения (ОПК 6 / ОПК-6. 1)	Фрагментарные знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения/ Отсутствие знаний	Неполные знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения	Сформированные и систематические знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения
II этап Уметь формировать нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с	Фрагментарное умение формировать нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями/ Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение формировать нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с правонарушениями	Успешное и систематическое умение формировать нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными

коррупционными правонарушениями (ОПК-6 / ОПК-6.1)		профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями		правонарушениями
III этап Иметь навыки проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений (ОПК-6 / ОПК-6.1)	Фрагментарное применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений / Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	Успешное и систематическое применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
I этап Знать содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения (ОПК 6 / ОПК-6. 3)	Фрагментарные знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения / Отсутствие знаний	Неполные знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения	Сформированные и систематические знания содержания и значения принципов этики юриста, условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, последствий их несоблюдения
II этап Уметь формировать нетерпимость к	Фрагментарное умение формировать нетерпимость к коррупционному поведению,	В целом успешное, но несистематическое умение формировать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать нетерпимость к	Успешное и систематическое умение формировать нетерпимость к

коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями (ОПК-6 / ОПК-6.3)	объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями/ Отсутствие умений	нетерпимость к коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями	коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями	коррупционному поведению, объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями
III этап Иметь навыки проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения (ОПК-6 / ОПК-6.3)	Фрагментарное применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений / Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	Успешное и систематическое применение навыков проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
I этап Знать содержания норм материального и	Фрагментарные знания содержания норм материального и процессуального права;	Неполные знания содержания норм материального и процессуального права;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания норм	Сформированные и систематические знания содержания норм материального и

процессуального права; способов, видов, стадий применения правовых актов; основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов (ПК 2 / ПК-2.1)	способов, видов, стадий применения правовых актов; основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов/ Отсутствие знаний	способов, видов, стадий применения правовых актов; основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов	материального и процессуального права; способов, видов, стадий применения правовых актов; основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов	процессуального права; способов, видов, стадий применения правовых актов; основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов
II этап Уметь использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; анализировать стадии принятия правовых актов; применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности (ПК-2 / ПК-2.1)	Фрагментарное умение использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; анализировать стадии принятия правовых актов; применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности / Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; анализировать стадии принятия правовых актов; применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; анализировать стадии принятия правовых актов; применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности	Успешное и систематическое умение использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; анализировать стадии принятия правовых актов; применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности
III этап Иметь навыки работы с нормами процессуального и материального права в	Фрагментарное применение навыков работы с нормами процессуального и материального права в	В целом успешное, но несистематическое применение навыков работы с нормами процессуального и	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков работы с нормами	Успешное и систематическое применение навыков работы с нормами процессуального и

профессиональной деятельности; правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности (ПК-2 / ПК-2.1)	профессиональной деятельности; правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности/ Отсутствие навыков	материального права в профессиональной деятельности; правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности	процессуального и материального права в профессиональной деятельности; правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности	материального права в профессиональной деятельности; правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности
I этап Знать методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями (ПК 7 / ПК-7.1)	Фрагментарные знания методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями / Отсутствие знаний	Неполные знания методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	Сформированные и систематические знания методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями
II этап Уметь разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом	Фрагментарное умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей	В целом успешное, но несистематическое умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических	Успешное и систематическое умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом

психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения; (ПК-7 / ПК-7.1)	подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения/ Отсутствие умений	взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения	особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения	психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения
III этап Иметь навыки владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем (ПК-7 / ПК-7.1)	Фрагментарное применение навыков владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем / Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем	Успешное и систематическое применение навыков владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
I этап Знать методы обобщения видов	Фрагментарные знания методы обобщения видов и содержания	Неполные знания методы обобщения видов и содержания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания методы обобщения видов

и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями (ПК 7 / ПК-7.2)	управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями / Отсутствие знаний	управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями	и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями
II этап Уметь разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения; (ПК-7 / ПК-7.2)	Фрагментарное умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения/ Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения	Успешное и систематическое умение разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения
III этап Иметь навыки владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения	Фрагментарное применение навыков владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения	В целом успешное, но несистематическое применение навыков владения способностью оценивать результаты по	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков владения способностью	Успешное и систематическое применение навыков владения способностью оценивать результаты по

управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем (ПК-7 / ПК-7.2)	управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем / Отсутствие навыков	итогах внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем	оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем	итогах внедрения управленческих инноваций; адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
I этап Знать степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методики подбора научной литературы; методологии научного исследования (ПК 11 / ПК-11.1)	Фрагментарные знания степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методики подбора научной литературы; методологии научного исследования / Отсутствие знаний	Неполные знания степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методики подбора научной литературы; методологии научного исследования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методики подбора научной литературы; методологии научного исследования	Сформированные и систематические знания степень разработанности темы научно-исследовательской работы; методики подбора научной литературы; методологии научного исследования
II этап Уметь анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским	Фрагментарное умение анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом / Отсутствие	В целом успешное, но несистематическое умение анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-	Успешное и систематическое умение анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским

коллективом (ПК-11 / ПК-11.1)	умений	исследовательским коллективом	исследовательским коллективом	коллективом
III этап Иметь навыки анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом (ПК-11 / ПК-11.1)	Фрагментарное применение навыков анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом/ Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом	Успешное и систематическое применение навыков анализировать нормы действующего законодательства; использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом

4.4.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыка и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью

определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений, навыков и (или) опыта деятельности, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений, навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование (письменное или компьютерное), ответы (письменные или устные) на теоретические вопросы, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, выполнение контрольных работ);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

На первых занятиях преподаватель выдает студентам график контрольных мероприятий текущего контроля.

ГРАФИК контрольных мероприятий текущего контроля по дисциплине

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Проведение контрольного мероприятия
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей					
Тема 1.1 Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Устный опрос, Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие
Тема 1.2. Понятие и содержание гражданско-	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Устный опрос, Тестирование,	1 занятие

правовых отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей				представление и защита доклада (реферата)	
Тема 1.3. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Устный опрос, Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие
Раздел 2. Основные права потребителей и их защита					
Тема 2.4. Основные права потребителей	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие
Тема 2.5. Защита прав потребителей при продаже товаров	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие
Тема 2.6. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие
Тема 2.7. Государственная и общественная защита прав потребителей	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	I этап II этап	Тестирование, представление и защита доклада (реферата)	1 занятие

Устный опрос – наиболее распространенный метод контроля знаний студентов, предусматривающий уровень овладения компетенциями, в т. ч. полноту знаний теоретического контролируемого материала.

При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Устный опрос по дисциплине проводится на основании самостоятельной работы студента по каждому разделу. Вопросы представлены в планах лекций по дисциплине.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его

достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически увязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который только что был разобран на занятии. Целесообразно использовать фронтальный опрос также перед проведением практических работ, так как он позволяет проверить подготовленность студентов к их выполнению.

Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности.

Индивидуальный опрос предполагает объяснение, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов. Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы все студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Для того чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Длительность устного опроса зависит от учебного предмета, вида занятий, индивидуальных особенностей студентов.

В процессе устного опроса преподавателю необходимо побуждать студентов использовать при ответе схемы, графики, диаграммы.

Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает вывод о том, как изучен учебный материал. При оценке ответа учитывает его правильность и полноту, сознательность, логичность изложения материала, культуру речи, умение увязывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные	«отлично»

на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высока активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	
---	--

Тестирование. Основное достоинство тестовой формы контроля – простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы. Тест формирует полноту знаний теоретического контролируемого материала.

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценки при текущем контроле
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично»)

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
«отлично»	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями
«хорошо»	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно. Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками
«удовлетворительно»	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные

		недочеты в оформлении
«неудовлетворительно»	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Критерии и шкалы оценивания презентации

Дескрипторы	Минимальный ответ «неудовлетворительно»	Изложенный, раскрытый ответ «удовлетворительно»	Законченный, полный ответ «хорошо»	Образцовый ответ «отлично»
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (по каждому разделу дисциплины).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. Так по каждому разделу дисциплины идет накопление знаний, на проверку которых направлены такие оценочные средства как устный опрос и подготовка докладов. Далее проводится задачное обучение, позволяющее оценить не только знания, но умения, навык и опыт применения студентов по их применению. На заключительном этапе проводится тестирование, устный опрос или письменная контрольная работа по разделу.

Промежуточная аттестация осуществляется, в конце каждого семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзаменационной процедуры (экзамена).

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в устной форме.

Аттестационные испытания в форме устного экзамена проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников академии, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, могут допускаться на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Шкала оценивания

Экзамен, зачет с оценкой, курсовые работы (проекты), практики	Зачет	Критерии оценивания
«Отлично»	«Зачтено»	Сформированные и систематические знания; успешные и

		систематические умения; успешное и систематическое применение навыков
«Хорошо»		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; в целом успешные, но содержащие пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыка
«Удовлетворительно»		Неполные знания; в целом успешное, но несистематическое умение; в целом успешное, но несистематическое применение навыков
«Неудовлетворительно»	«Не зачтено»	Фрагментарные знания, умения и навыки / отсутствуют знания, умения и навыки

4.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются занятия лекционного типа и занятия семинарского типа.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское (практические) занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские (практические) занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на

конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции - это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ - это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного

характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);

- использовать при говорении и письме синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации процесса обучения и контроля знаний обучающихся по дисциплине используются:

- учебная аудитория, оснащённая необходимым учебным оборудованием (доска аудиторная, столы и стулья ученические, демонстрационные стенды и др.);
- помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимы:

1. Учебники, учебно-методические пособия, справочные материалы и т.п.
1. Информационные стенды.
2. Слайды, презентации учебного материала, видеоматериалы.
3. Мультимедийное оборудование.
4. Компьютерное оборудование с лицензионным и свободно распространяемым программным обеспечением:

MS Windows 7

Офисный пакет приложений Microsoft Office

WinRAR

7-Zip

Adobe Acrobat Reader

Yandex Browser

Система электронного обучения MOODLE

Яндекс. Телемост

TrueConf Online

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Гражданско-правовая защита прав потребителей»

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Правовое регулирование деятельности государственных органов и АПК

Квалификация выпускника: магистр

Кафедра Юриспруденции

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является формирование у студентов теоретических основ и практических навыков в сфере защиты прав потребителей, направленных на улучшение качества выпускаемой продукции в республике.

Задачи изучения дисциплины:

- дать студентам теоретические знания в области защите прав потребителей;
- предоставить конкретную практическую информацию о защите прав потребителей, её структуре, правовой основе;
- изучить понятие сущности, функций и роли законодательства по защите прав потребителей, а также основ построения защиты прав потребителей, принципов и методов защиты прав потребителей;
- овладеть правилами по защите прав потребителей;
- освоить методику защиты прав потребителей;
- иметь представление об органах по защите прав потребителей;
- сформировать понимание необходимости защиты прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является *факультативной дисциплиной* учебного плана образовательной программы направления подготовки: 40.04.01 Юриспруденция.

Дисциплина «Гражданско-правовая защита прав потребителей» базируется на компетенциях, приобретаемых в результате изучения следующей дисциплины:

«Гражданское право», «Коммерческое право», «Предпринимательское право», «Арбитражный процесс», «Гражданский процесс», подготовки и написания (заочное отделение) контрольной работы.

3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения содержания дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» студент должен обладать следующими компетенциями:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Способен анализировать нестандартные ситуации правоприменительной практики и предлагать оптимальные пути их решения (ОПК-1)
- Способность квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав (ОПК-3)
- Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных правонарушений) (ОПК-6)

Профессиональные компетенции (ПК):

- Способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-2)

- Способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности (ПК-7)
- Способность квалифицированно проводить научные исследования в области права (ПК-11)

4. Результаты обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей», характеризующих этапы формирования компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы по специальности 40.04.01 Юриспруденция представлены в таблице:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ОПК-1	Способен анализировать нестандартные ситуации право-применительной практики и предлагать оптимальные пути их решения	ОПК-1.3 Предлагает эффективные пути решения в выявленной ситуации с учетом возможных правовых последствий	<i>Знание:</i> <i>Умение:</i> <i>Навык / Опыт деятельности:</i>
ОПК-3	Способность квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав	ОПК-3.1 Выявляет смысл правовых норм с помощью приемов и способов толкования, в том числе при наличии пробелов и коллизий в нормах права	<i>Знание:</i> - способов толкования, обнаружения правовых коллизий <i>Умение:</i> - проводить квалифицированный анализ правовых норм <i>Навык / Опыт деятельности:</i> -подготовки заключений по толкованию и наличию коллизий
ОПК-6	Способность обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных правонарушений)	ОПК-6.1 Понимает систему профессиональной и моральной нормы в юридической деятельности	<i>Знание:</i> - содержания и значения принципов этики юриста, - условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, -последствий их несоблюдения <i>Умение:</i> - формировать нетерпимость к коррупционному поведению, - объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями

			<i>Навык / Опыт деятельности:</i> - проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
		ОПК-6.3 Соблюдает меры, направленные на профилактику коррупции	<i>Знание:</i> - содержания и значения принципов этики юриста, - условий для соблюдения этики юриста и правил служебного этикета, - последствий их несоблюдения <i>Умение:</i> - формировать нетерпимость к коррупционному поведению, - объяснять природу и негативные последствия коррупции для общества и государства, последствия коррупционного поведения, содержание мер, направленных на профилактику и борьбу с коррупционными правонарушениями <i>Навык / Опыт деятельности:</i> - проверять сведения и документы, касающиеся государственной и муниципальной службы, на соответствие антикоррупционным требованиям с целью профилактики коррупции и пресечения
ПК-2.	Способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	ПК-2.1 Квалифицированно применяет нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, выбирает оптимальный вариант правомерного поведения с учетом фактических обстоятельств дела	<i>Знание:</i> -- содержания норм материального и процессуального права; - способов, видов, стадий применения правовых актов; - основных положений отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов <i>Умение:</i> - использовать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; - анализировать стадии принятия правовых актов; - применять правовые теории, понятия категории в профессиональной деятельности <i>Навык / Опыт деятельности:</i> - работы с нормами процессуального и

			материального права в профессиональной деятельности; - правовой квалификации, установления фактической основы дела, подготовки правоприменительных актов; - использования правовых теорий, понятий, категорий в профессиональной деятельности
ПК-7	Способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности	ПК-7.1 Определяет цели и формулирует задачи управленческого решения.	<i>Знание:</i> - методов обобщения видов и содержания управленческих инноваций; - способов интерпретировать основы психологии управления; - методов управления инновациями <i>Умение:</i> - разъяснять преимущества управленческих инноваций; - организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; - применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения; <i>Навык / Опыт деятельности:</i> - владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; - адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; - разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
		ПК-7.2 Применяет соответствующие стоящим задачам методы анализа управленческих инноваций в профессиональной деятельности, реализует оптимальные способы управления.	<i>Знание:</i> - методов обобщения видов и содержания управленческих инноваций; - способов интерпретировать основы психологии управления; - методов управления инновациями <i>Умение:</i> - разъяснять преимущества управленческих инноваций; - организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; - применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения;

			<i>Навык / Опыт деятельности:</i> - владения способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; - адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; - разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем
ПК-11	Способность квалифицированно проводить научные исследования в области права	ПК-11.1 Осуществляет сбор научной информации, анализирует и обобщает результаты научно-исследовательских работ с использованием современных достижений науки и техники	<i>Знание:</i> - степени разработанности темы научно-исследовательской работы; - методики подбора научной литературы; - методологии научного исследования <i>Умение:</i> - анализировать нормы действующего законодательства; - использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом <i>Навык / Опыт деятельности:</i> - анализировать нормы действующего законодательства; - использовать судебную практику; руководить научно-исследовательским коллективом

5. Основные разделы дисциплины

Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей. Понятие и содержание правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей. Основные права потребителей. Защита прав потребителей при продаже товаров. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей.

6. Общая трудоемкость дисциплины и форма промежуточной аттестации

Объем дисциплины 72 часа, 2 зачетных единицы. Дисциплина изучается: в очной и заочной формах на 4 курсе, в 8 семестре. Промежуточная аттестации – зачет.

Приложение Б

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

(ф.и.о.)

(подпись)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочей программе (модуле) дисциплины _____
(название дисциплины)
по направлению подготовки (специальности) _____
на 20__ / 20__ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
1.1.;
1.2.;
...
1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
2.1.;
2.2.;
...
2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
3.1.;
3.2.;
...
3.9.

Составитель _____
дата _____
подпись _____

_____ расшифровка подписи